

Otras entidades de gestión de quejas en el sistema FSC

El Sistema de Resolución de Controversias de FSC abarca todas y cada una de las partes de nuestro esquema de certificación. Las empresas certificadas por FSC, las organizaciones que verifican el desempeño de las empresas certificadas (entidades de certificación) y el equipo que asegura la calidad de los procesos de certificación (Assurance Services International) juegan un papel importante en la resolución de los problemas que surgen.

En el caso de que haya problemas o preocupaciones sobre el cumplimiento de los requisitos de certificación, es la propia empresa certificada o su entidad de certificación la que está en mejor posición para tomar medidas.

Si cree que hay algún problema con el proceso de certificación, la entidad de certificación o Assurance Services International hará una evaluación de su queja.

En los casos en los que haya alguna problemática con los estándares o el desempeño de FSC como organización, el equipo de FSC investigará el asunto en cuestión.

Nos comprometemos a hacer que sus preocupaciones sean escuchadas por las personas adecuadas. Por eso, su queja puede ser procesada por FSC, la empresa certificada, una entidad de certificación o Assurance Services International.