

Declaración de privacidad

Introducción:

Nosotros, en el Forest Stewardship Council (FSC), respetamos su privacidad y queremos que conozca cómo recopilamos, usamos y compartimos datos sobre usted, en cumplimiento con las leyes de protección de datos aplicables en relación con el uso de nuestra plataforma.

Esta Declaración de Privacidad abarca nuestras prácticas de recopilación de datos y describe los derechos que usted tiene de acceder, corregir o restringir nuestro uso de sus datos personales.

Al usar el formulario 'Petición de cambios a las evaluaciones FSC de riesgos (ENRC o ENR)' (denominado en lo sucesivo el 'formulario') usted acepta los términos de esta Declaración de Privacidad.

Esta declaración de privacidad está escrito en inglés y español. La versión inglesa de este declaración de privacidad tendrá preeminencia.

Índice:

1. [¿Qué información recopilamos?](#)
2. [¿Cómo recopilamos sus datos?](#)
3. [¿Cómo usamos sus datos?](#)
4. [¿Con quién compartimos sus datos?](#)
5. [Transferencia de datos](#)
6. [¿Durante cuanto tiempo conservamos sus datos?](#)
7. [Seguridad](#)
8. [Sus derechos](#)
9. [Cookies y tecnologías similares](#)
10. [Sus peticiones y quejas](#)
11. [¿Cómo contactarnos?](#)
12. [Cambios a nuestra Declaración de Privacidad](#)

1. ¿Qué información recopilamos?

Con el fin de atender su petición, es posible que recopilemos algunos datos personales. Los datos personales que recopilamos en este formulario incluyen los siguientes:

- Nombre completo (nombre de pila, apellido)
- Dirección de correo electrónico
- Pertenencia a un grupo de actores sociales
- Nombre de la organización
- Contenido específico proporcionado por el usuario, el cual podría contener datos personales y empresariales adicionales.

2. ¿Cómo recopilamos sus datos?

Usted mismo nos proporciona directamente todos los datos que nosotros recopilamos. Como usuario del formulario, usted es responsable de proporcionar información exacta, completa y actualizada.

Esta información incluye su nombre completo (nombre de pila, apellido), dirección de correo electrónico, la organización a la que representa (de proceder) y su grupo de actores sociales.

El FSC International Center (en lo sucesivo, el 'FSC IC') es el contralor de datos de sus datos personales, mientras que el FSC Global Development GmbH (en lo sucesivo el 'FSC GD'), como entidad responsable de los aspectos técnicos de la página web, es el procesador de los datos.

3. ¿Cómo usamos sus datos?

Procesamos sus datos personales para uno o varios de los siguientes propósitos:

- para comunicarnos con usted,
- para mejorar y mantener el desempeño del Proceso de Certificación FSC,
- para mejorar las evaluaciones FSC de riesgos,
- para ayudarnos a elaborar informes FSC,
- para atender quejas o resolver infracciones,
- para mostrar el impacto del FSC,
- para desarrollar inteligencia de mercados, o
- como lo estipule la ley con fines de seguridad e integridad.

Todo el procesamiento de datos personales está a cargo del FSC IC. No obstante, para los propósitos de albergue y mantenimiento de TI, esta información se encuentra en servidores ubicados en Estrasburgo, Francia y Colonia, Alemania.

No recopilaremos datos personales de usted que no necesitemos para proporcionar y supervisar este servicio que nuestra Plataforma le presta a usted.

4. ¿Con quién compartimos sus datos?

Sus datos personales estarán accesibles para el contralor de datos (FSC IC). Solamente compartiremos sus datos personales con terceros que tengan una relación contractual con nosotros con el fin de perseguir nuestro interés legítimo de prestar a usted el servicio de nuestra plataforma, responder las consultas que usted nos haga y manejar sus quejas. Lo anterior puede incluir:

- Personal o Unidad de las distintas entidades del Grupo FSC¹,
- Personal o Unidad de Socios de la Red FSC² y Entidades de Certificación³,
- Miembros de grupos de trabajo de actores sociales,

¹ El Grupo FSC se refiere al Forest Stewardship Council A.C., registrado en Calle Margarita Maza de Juárez #422, Col. Centro, 68000 Oaxaca, México, FSC Global Development GmbH, registrado en Adenauerallee 134, 53113 Bonn, Alemania, FSC International Center GmbH, registrado en Adenauerallee 134, 53113 Bonn, Alemania y ASI – Accreditation Services International GmbH, registrado en Friedrich-Ebert-Allee 69, 53113 Bonn, Alemania.

² Socios de la Red FSC se refiere a las Oficinas Regionales FSC, a las Oficinas Nacionales FSC, a los Representantes Nacionales FSC y a los Puntos de Contacto Nacionales FSC, considerando que la lista y datos de contacto de los Socios de la Red FSC pueden encontrarse en <http://www.fsc.org>.

³ La lista y los datos de contacto de las Entidades de Certificación pueden encontrarse en <http://www.asi-assurance.org/s/find-a-cab>.

- Terceros prestadores de servicios, prestadores de servicios de correo electrónico, prestadores de servicios de TI,
 - Expertos independientes involucrados en el proceso de evaluación de riesgos.
- Tomaremos todas las medidas razonables, tales como la incorporación de cláusulas contractuales en nuestros contratos con procesadores o contralores, que puedan garantizar que los datos personales de usted estén seguros y se les trate de forma segura y de conformidad con esta Declaración de Privacidad.

5. Transferencia de datos

Los datos personales que recopilamos de usted podrían ser transferidos y procesados por un procesador establecido fuera del Área Económica Europea (AEE). De suceder esto, tomaremos medidas, tales como incorporar cláusulas contractuales en nuestros contratos con dichos procesadores o contralores, que puedan garantizar que los datos personales de usted estén seguros y se les trate de forma segura y de conformidad con esta Declaración de Privacidad.

6. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales recopilados en nuestro formulario de 'Petición de cambios a las evaluaciones FSC de riesgos (ENRC o ENR)' no se almacenarán más tiempo del necesario para poder lograr los propósitos tal y como aparecen nombrados en esta declaración de privacidad y cookies, a menos que el FSC o cualquier tercero contratado por el FSC tenga que respetar un período reglamentario de retención más largo con base en una obligación jurídica. En algunos casos, podríamos vernos legalmente obligados a conservar sus datos durante 10 años.

7. Seguridad

El FSC está comprometido a garantizar la privacidad de su información personal. Con el fin de evitar el acceso o divulgación no autorizados, hemos puesto en funcionamiento procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para resguardar y proteger la información que recopilamos en línea.

8. Sus derechos

Al FSC le gustaría asegurarse de que usted está perfectamente enterado de todos sus derechos de protección de datos. Todo usuario tiene derecho a lo siguiente:

- El derecho a estar informado.
- El derecho de acceso.
- El derecho a la rectificación.
- El derecho a la supresión.
- El derecho a restringir el procesamiento.
- El derecho a la portabilidad de datos.
- El derecho a objetar.
- Derechos en relación con la toma de decisión y elaboración de perfiles automatizados.

Ante la petición que usted nos haga, nosotros le proporcionamos la información acerca de los datos personales que tenemos sobre usted. Usted tiene derecho a acceder o verificar sus datos personales que el FSC tiene en su poder y a que sus datos personales sean modificados, corregidos o eliminados bajo

ciertas condiciones en cualquier momento. Si usted deseara ejercer uno de sus derechos de protección de datos, no dude en contactarnos a privacy@fsc.org.

9. Cookies y tecnologías similares

¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos de texto colocados en su computadora para recopilar información estándar de registro de internet e información de comportamiento de visitantes. Cuando usted visita nuestros sitios web, nosotros podríamos recopilar información de usted, de forma automática, a través de cookies o tecnología similar.

¿Cómo usamos las cookies?

Nuestro uso de Cookies nos proporciona, de forma automática, ciertos datos, tales como dirección IP, navegador utilizado, sistema operativo de su computadora y su conexión a Internet.

La información generada por la cookie acerca de su uso de nuestro formulario (incluyendo su dirección IP anonimizada) se transmitirá y almacenará en nuestros servidores en Francia y Alemania. El FSC GD utilizará esta información con el propósito de evaluar su uso de nuestro formulario, recopilando informes sobre actividad y prestando otros servicios relacionados con la actividad del formulario y el uso de Internet.

A menos que la ley lo estipule así, en ningún caso, los datos recopilados por el FSC GD se transmitirán a terceros, ni se establecerá un vínculo con datos personales sin el consentimiento de usted.

¿Cómo puede administrar las cookies?

Usted puede usar nuestros formularios en línea de 'Contáctanos' sin cookies. Usted puede rechazar el uso de cookies si selecciona las configuraciones apropiadas ("no aceptar cookies") en su navegador. Cabe señalar que si usted hace esto es posible que no pueda usar la funcionalidad completa de nuestro formulario. Al usar nuestro formulario, usted da su consentimiento al procesamiento de datos sobre usted por parte del FSC GD, en la forma y para los propósitos antes señalados.

10. Sus peticiones y quejas

Si usted tiene alguna petición de acceso, rectificación, bloqueo y/o supresión de sus datos personales, le pedimos que nos contacte a controlledwood@fsc.org. En caso de que tenga una queja, le pedimos que contacte a nuestro Data Protection Officer (Oficial de Protección de Datos) directamente (mire los detalles más adelante) y en primera instancia para que podamos atender su petición y/o queja.

Rolf Poschmann

Sanddornweg 8, 45481 Mülheim

Correo electrónico: poschmann@iitr.de

Teléfono: +49 2102-87 99 181

11. ¿Cómo contactarnos?

Si tiene preguntas acerca de esta Declaración de Privacidad, de los datos sobre usted que están en nuestras manos o si quisiera usted ejercer uno de sus derechos de protección de datos, le pedimos que no dude en contactarnos:

Envíenos un correo electrónico a: privacy@fsc.org

FSC International

GDPR Committee
Adenauerallee 134
53115 Bonn
Deutschland/Alemania

12. Cambios a nuestra Declaración de Privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar esta Declaración de Privacidad de vez en cuando para asegurar que cumple con los requisitos legales vigentes o para implementar cambios a nuestros servicios en la Declaración de Privacidad, por ejemplo, al introducir nuevos servicios. En este caso, su nueva visita estará sujeta a la nueva política de privacidad. Asegúrese de consultar periódicamente aquí los cambios.

Esta Declaración de Privacidad no abarca nada que sea inherente a la operación de la Internet y ajeno al control del FSC y no habrá de aplicarse, de ninguna manera que sea contraria a las leyes, normas o reglamentos aplicables.

La actualización más reciente de esta Declaración de Política fue el 05/08/2019.