



UNA PROTECCIÓN PARA NUESTRAS INVERSIONES - ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE LAS MARCAS REGISTRADAS

El Forest Stewardship Council (FSC) promueve el manejo responsable de los bosques del mundo. Nuestras marcas registradas son la imagen visual de nuestra organización. Innumerables personas y organizaciones las ubican mundialmente como un indicador de buenas prácticas de manejo forestal.

El asegurar su protección e integridad es un aspecto importante de lo que hacemos para proteger las inversiones, directas o indirectas, que usted y otras personas han realizado en una organización fuerte y creíble.

La unidad denominada Trademark Services Unit (TSU) de FSC Global Development administra estas actividades. Contamos con una diversidad de estrategias que incluyen:

- Registro de marcas FSC en los países donde se utilizan.
- Contraposición a que otras empresas registren marcas que pudieran crear confusión en el mercado.
- Ampliación de la red de Agentes capacitados de Marcas Registradas FSC.
- Investigación activa y resolución de alegatos reportados sobre uso erróneo de marcas registradas o de etiquetado.
- Escalamiento a acción judicial cuando la resolución de una utilización errónea resulta imposible.

¿Cuál es la diferencia entre un marca registrada y una etiqueta FSC?

Cada una de nuestras tres marcas registradas constituye un elemento independiente. Nuestras etiquetas incluyen una o varias de las marcas registradas así como información adicional para identificar al poseedor de certificado y el tipo de producto.

Tenemos requisitos específicos en nuestros estándares que proporcionan orientación sobre cómo utilizar nuestras marcas registradas para uso promocional o uso en

Las Marcas Registradas FSC

El FSC tiene tres marcas que registramos y defendemos:

**Forest
Stewardship
Council**

1. Las palabras 'Forest Stewardship Council'

FSC

2. Las siglas 'FSC'



3. La marca y el árbol, comúnmente denominados el logotipo

el producto. Estos estándares y las etiquetas toman en cuenta las actividades que se requieren para maximizar la protección y defensa de nuestras marcas registradas.

Uso erróneo de las marcas registradas o de las etiquetas

Resulta vital corregir los usos erróneos de las marcas registradas FSC. Es inclusive importante que el uso erróneo involuntario y con intención de apoyar al FSC sea atendido y corregido. Las marcas registradas son la indicación visual que los consumidores y otros buscan de manera creciente; todos tenemos interés en su uso correcto y en su credibilidad.

Cualquiera puede denunciar ante el FSC la existencia de una marca registrada sospechosa o el uso erróneo de una etiqueta. Si usted nota algo que aparente ser un



Cómo denunciar la sospecha de uso erróneo de la marca registrada

1. Reunir información

- dónde lo encontró
- la fecha en que lo encontró
- cualquier información de contacto que pudiera usted tener sobre la fuente del uso erróneo
- el número ubicado en la base del logotipo FSC, si lo hay

Si el uso erróneo es un **anuncio**, favor de:

- sacar una copia del anuncio
- y de la portada de la publicación que contiene el anuncio

Si el uso erróneo es **en un producto**, favor de:

- indicarnos dónde compró el producto
- de ser posible, tomar una fotografía del producto

2. Póngase en contacto con el FSC

Favor de reportar su información a la TSU. Siempre que sea posible preferimos las copias electrónicas.

Envíe por correo electrónico la información antes señalada a trademark@fsc.org y adjunte todas las pruebas del uso erróneo.

También puede enviar esta información por fax al +49 (0)228 367 6630. Le pedimos que la dirija a la atención de Trademark Services Unit.

Le pedimos que incluya su información de contacto. Nosotros acusaremos recibo de la información.

uso incorrecto, es importante que lo denuncie para que pueda ser analizado, investigado y posteriormente resuelto o procesado. Exhortamos a todo aquel que tenga alguna pregunta sobre la sospecha de un uso erróneo que se ponga en contacto con nosotros directamente. Le pedimos que siga estos pasos para darnos información que nos permita investigar adecuadamente el asunto.

¿Qué sucede después de que se denuncia la sospecha de uso erróneo?

A menudo, esto depende de la gravedad del uso erróneo. El uso erróneo deliberado recibe un tratamiento bastante diferente al del uso erróneo que resultó ser involuntario.

En el caso de sospecha de uso erróneo por parte de:

1. Un poseedor de certificado

La TSU proporciona la información a la entidad de certificación (EC) acreditada FSC correspondiente. La EC resuelve el asunto directamente con el poseedor de certificado, siguiendo procedimientos FSC ya establecidos para asegurar que el poseedor del certificado cumpla dentro de un determinado período de tiempo.

Dependiendo de la gravedad del asunto, es posible que se requiera de una acción correctiva, como por ejemplo, el retiro o la destrucción del material incorrectamente etiquetado. En algunos casos la entidad de certificación puede suspender o rescindir el certificado.

Si esta actividad no resuelve el asunto, el FSC puede emprender acción judicial.

2. Alguien que no sea poseedor de certificado

La TSU se acercará directamente al involucrado para resolver el asunto. Si llegamos a una resolución, emitimos una carta de 'Suspensión y Cese', la cual documenta los acuerdos alcanzados.

Si resulta imposible resolver el asunto, la TSU podría derivarlo a un asesor jurídico interno. Si de esa manera no logramos llegar a una resolución, podríamos iniciar una acción judicial para imponer el cumplimiento de la ley.

¿Por qué algunas veces observo ©, ™ o ® en el uso de las marcas registradas FSC?

Estamos en proceso de registrar mundialmente nuestras marcas. En consecuencia, nos encontramos en la transición de usar el símbolo de derechos de autor, ©, a emplear uno que refleje con mayor precisión la situación de nuestra actividad de registro.

El símbolo ™ indica que estamos en proceso de registrar o que tenemos la intención de hacerlo en un determinado país. El símbolo ® indica que hemos registrado exitosamente la marca y sirve como un aviso importante para otros de que el FSC cuenta con marcas registradas plenamente protegidas y que las defenderá.

Estamos haciendo los cambios necesarios en todas nuestras ilustraciones y usted comenzará a ver estos cambios del uso en los próximos meses.